

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 25日

事業所名 シンフォニーつぼ公園教室

保護者等数(児童数)

27

回収数

22

割合

80 %

	チェック項目	はい	どちらか いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22				・シンドルな個室で訓練に集中しやすい環境	今年度はリフトームを行いより良い環境になりました。
2	職員の配置数や専門性は適切である	22				・音楽も専門性が高い ・先生方が皆さん熱心に当たってくださる	有難うございます
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22				・余計な物が無く、子供が集中しやすい環境になっている	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22				いつも綺麗。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22				事前にごじつくり話を聞いてもらい作成されている感じ	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22				いつでも子育て相談に乗って貰える	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22				・毎回、システムで確認できるようにになっている	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22				月始めにプログラムを貰っている	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	6	10	2	交流は無くても良い	3歳児以上は全員が日中は園に通っております
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20			2		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	2		2	・子供への対応は毎回の利用時に相談できている	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				・相談しやすくて良い ・課題の対応方法など役立っている	日中通っている園とも連携を取るようになっています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22				・定期面談のほか、希望したら応じて貰える	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	10		2	・父母会はない ・今は必要なし	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22				・いつでも対応して頂ける ・就学相談など参考になるアドバイスが貰える	送迎サービスが無いので保護者との対話を大切にしています

適切な支援の提供

適切な支援の提供

環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらか いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22				・LINEでイベントの情報が配信されている	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	3		2	一度訓練に参加した事がある	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	3		2	イベントで訓練の様子を見たが参加はしていない	個別療育のため、全員参加が難しい
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	1			・建物の入り口に来ると機嫌が良くなる。 ・言葉が出るようになり ・祖母も喜んでいいる。 ・歌いながら帰っている	
	23 事業所の支援に満足している	22				・先生達が熱心 ・音楽の演奏が本格的 で親子で楽しめる ・伸びて手帳を返還できた	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。