

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月3日

事業所名 シンフォニーうつぼ公園教室

保護者等数(児童数) 23 回収数 22 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22				・机に向かう時間や、運動のスペースも十分にある ・テラスで安全に動ける	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22				・子どもとっさの行動にどの先生でも上手に対応してくれる ・音楽や歌のレベルが高く親も聴いていて楽しい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	1			・余計な情報が無く必要な情報に目が向く環境になっている ・極力、物が無いので課題に集中しやすくて良い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22				・いつも清潔 ・きれいな空間	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21				・親の意見が反映された計画が作成されている ・説明も分かり易かった	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21			1	・子どもに合わせた内容が提供されている ・家族支援も有難く、よく相談させて頂いている。	・送迎サービスが無いので、保護者の方のお話も直接伺い、支援に活用しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22				・手作りの玩具も子どもが興味を持てるように工夫されており、とても良い	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	1	2	10	・個別療育のため必要ない ・交流支援は求めている	・定型発達のきょうだいにご協力いただき、療育に入ってもらっています。プレイバシーもあり園との交流は行いません。
適切な支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	15	2	1	4	・歯科医を招いての家族支援は良かった。 ・特性に理解のある歯科医を知れて、有難かった。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	22					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	5	1	5	・今のところ必要性は無い ・父母会を求めている	・幼稚園選びの情報収集や同じ園の方同士など、ケースに応じ個別にご紹介しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22				・相談事に対し、適切な助言を貰っている ・子どもの事など色々相談できて満足している	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21				1	自己評価結果はホームページで公表しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22					
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	20			2		マニュアルはいつでもご覧いただけます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	2		1		個別療育のため、個別で訓練のご協力お願いしています。様子はブログで公表しています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	2			・今はどこに行くにも嫌な時期なようす。 ・建物に入るだけで、子どもが笑顔になる。	・有難うございます、励みになります。これからも楽しく通所していただける様に工夫します。
	23 事業所の支援に満足している	23				・親子共々大変満足！ ・専門性が高い。 ・回数を重ねるたびに成長を感じている。 ・発語のプログラムでは口の動きを見せて欲しい。	・有難うございます、励みになります！ ・マスクの規制が緩和される3月13日よりシールドを使用します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。